

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

- PROJEKT -

Z dnia 18 listopada 2011 r.

Znak: LU.RZGW.314.2011.JB.

TARYF

**DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

obowiązujących na terenie

**Gminy Miejskiej Hrubieszów oraz Gminy Hrubieszów
(miejscowość Wolica)**

na okres 3 lat

Spis treści

1. Informacja ogólne.....	9
2. Rodzaje prowadzonej działalności.....	9
3. Rodzaj i struktura taryf.....	10
4. Taryfowe grupy odbiorców usług.....	11
5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.....	8
6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia omiarowe.....	12
7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.....	13
7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.....	13
7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.....	28

1. Informacja ogólne

Projekty taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz uzasadnienie wniosku opracowane zostały zgodnie z przepisami:

- 1) ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) – zwanej dalej „ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków” lub „u.z.z.w.”,
- 2) ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne (Dz. U. z 2020 r. poz. 310 z późn. zm.) – zwanej dalej „Prawem wodnym”,
- 3) rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz. U. poz. 472 z późn. zm.) – zwanego dalej „rozporządzeniem taryfowym”.

Zgodnie z dyspozycją § 3 pkt 2 rozporządzenia taryfowego, taryfy określono odpowiednio do zakresu prowadzonej działalności gospodarczej w dziedzinie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Jednocześnie opracowane taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w myśl § 3 pkt 1 rozporządzenia taryfowego, opracowane zostały w sposób zapewniający uzyskanie niezbędnych przychodów, ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, eliminowanie subsydiowania skrośnego, motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków.

2. Rodzaje prowadzonej działalności

Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Hrubieszowie, numer KRS: 0000155601 (zwane dalej „Spółką” lub „Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym”) prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Hrubieszów oraz Gminy Hrubieszów (w miejscowości Wolica), na podstawie zezwolenia wydanego decyzją Zarządu Miasta Hrubieszowa z dnia 4 lutego 2002 r., Nr IL 7036/1/2002 oraz zgodnie z zawartym w dniu 23 lutego 2021 r. porozumieniem międzygminnym w sprawie powierzenia Gminie Miejskiej Hrubieszów zadania polegającego

na zbiorowym zaopatrzeniu w wodę na terenie miejscowości Wolica z wykorzystaniem urządzeń wodociągowych będących własnością Przedsiębiorstwa Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej Spółka z o.o. w Hrubieszowie, Spółka prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia na terenie Gminy Hrubieszów w miejscowości Wolica.

Przedmiot działalności przedsiębiorstwa zgodnie z wyżej przywołanym zezwoleniem stanowi:

- 1) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę – ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody,
- 2) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków – odprowadzanie i oczyszczanie ścieków.

Poza zakresem zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, Spółka prowadzi działalność w zakresie:

- 1) punktu zlewnego dla nieczystości ciekłych;
- 2) opróżnianie zbiorników bezodpływowych (szamb),
- 3) gospodarka mieszkaniowa,
- 4) gospodarka odpadami,
- 5) sprzedaż gazu LPG,
- 6) sprzedaż gazu w butlach 11kg.

3. Rodzaj i struktura taryf

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje wyboru rodzaju i struktury taryf, uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków (§ 13 ust. 1 rozporządzenia taryfowego). Rodzaje i struktury taryf określa enumeratywnie § 14 rozporządzenia taryfowego.

Mając na względzie powyższe, w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonało wyboru **taryfy niejednolitej wieloczołowej** zawierającej:

- 1) różną dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców cenę za dostarczoną wodę,
- 2) różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców stawki opłat abonamentowych.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonało natomiast wyboru **taryfy niejednolitej wielocłonowej** zawierającej:

- 1) dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców cenę za odprowadzone ścieki,
- 2) różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców stawki opłat abonamentowych,

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przewidziało stawki opłat za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Wskutek powyższego, opracowana taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę przewiduje **28** taryfowe grupy odbiorców usług, a taryfa dla zbiorowego odprowadzania ścieków przewiduje **29** taryfowych grup odbiorców usług.

4. Taryfowe grupy odbiorców usług

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Oznaczenie taryfowej grupy odbiorców	Opis taryfowej grupy odbiorców usług
W1	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza głównego, odczytywanego w sposób tradycyjny, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny;
W2	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza głównego, odczytywanego w sposób tradycyjny, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;
W3	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza głównego, odczytywanego w sposób zdalny, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny;
W4	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza głównego, odczytywanego w sposób zdalny, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;
W5	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza głównego, odczytywanego w sposób tradycyjny, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny;

W6	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, odczytywanego w sposób tradycyjny, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;
W7	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, odczytywanego w sposób zdalny, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny;
W8	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza głównego, odczytywanego w sposób zdalny, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;
W9	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny;
W10	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;
W11	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny;
W12	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;
W13	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalnym wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy), odczytywanego w sposób tradycyjny, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny;
W14	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalnym wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy), odczytywanego w sposób tradycyjny, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny;
W15	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalnym wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy), odczytywanego w sposób tradycyjny, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;
W16	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi,

	rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalnym wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy), odczytywanego w sposób zdalny, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny;
W17	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalnym wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy), odczytywanego w sposób zdalny, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;
W18	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza głównego, odczytywanego w sposób tradycyjny, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny;
W19	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza głównego, odczytywanego w sposób tradycyjny, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;
W20	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza głównego, odczytywanego w sposób zdalny, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny;
W21	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza głównego, odczytywanego w sposób zdalny, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;
W22	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza głównego, odczytywanego w sposób tradycyjny, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny;
W23	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza głównego, odczytywanego w sposób tradycyjny, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;
W24	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza głównego, odczytywanego w sposób zdalny, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny;
W25	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza głównego, odczytywanego w sposób zdalny, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;

W26	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalnym wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy), odczytywanego w sposób tradycyjny, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny;
W27	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalnym wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy), odczytywanego w sposób tradycyjny, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;
W28	Odbiorcy usług – Gmina pobierająca wodę na cele przeciwpożarowe zgodnie z art. 22 pkt 2 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, która otrzymuje fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny.

Sformułowania użyte w opisach taryfowych grup odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę oznaczają odpowiednio:

- a) **woda przeznaczona do spożycia przez ludzi** – woda do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, o której mowa w art. 274 pkt 4 Prawa wodnego;
- b) **woda przeznaczona do pozostałych celów** – woda do celów określonych w art. 274 pkt 2 lit. za Prawa wodnego, nie będąca wodą przeznaczoną do celów, o których mowa w lit. a powyżej;
- c) **przeciętne normy zużycia wody** – przeciętne normy zużycia wody dla poszczególnych odbiorców usług, które stanowią podstawę ustalania ilości pobranej wody w razie braku wodomierza, określone w drodze rozporządzenia przez ministra właściwego do spraw gospodarki wodnej na podstawie art. 27 ust. 3 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków; rozporządzenie obowiązujące na dzień złożenia wniosku – Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 r., Nr 8 poz. 70);
- d) **faktura dostarczana w sposób tradycyjny** – faktura dostarczana za pośrednictwem pracownika Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub operatora pocztowego;
- e) **faktura dostarczana drogą elektroniczną** – faktura dostarczana z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość;

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Oznaczenie taryfowej grupy odbiorców	Opis taryfowej grupy odbiorców usług
K1	Gospodarstwa domowe - Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza głównego, odczytywanego w sposób tradycyjny, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny;
K2	Gospodarstwa domowe - Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza głównego, odczytywanego w sposób tradycyjny, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;
K3	Gospodarstwa domowe - Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza głównego, odczytywanego w sposób zdalny, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny;
K4	Gospodarstwa domowe - Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza głównego, odczytywanego w sposób zdalny, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;
K5	Gospodarstwa domowe - Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza głównego, odczytywanego w sposób tradycyjny, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny;
K6	Gospodarstwa domowe - Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza głównego, odczytywanego w sposób tradycyjny, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;
K7	Gospodarstwa domowe - Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza głównego, odczytywanego w sposób zdalny, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny;
K8	Gospodarstwa domowe - Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza głównego, odczytywanego w sposób zdalny, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;
K9	Gospodarstwa domowe - Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza głównego odczytywanego w sposób zdalny oraz wodomierza dodatkowego służącego ustalaniu ilości wody bezpowrotnie zużytej odczytywanego w sposób tradycyjny, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny;
K10	Gospodarstwa domowe - Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza głównego odczytywanego w sposób zdalny oraz wodomierza dodatkowego służącego ustalaniu ilości wody bezpowrotnie zużytej odczytywanego w sposób tradycyjny, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;

K11	Gospodarstwa domowe - Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny;
K12	Gospodarstwa domowe - Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;
K13	Gospodarstwa domowe - Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalnym wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy), odczytywanego w sposób tradycyjny, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny;
K14	Gospodarstwa domowe - Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalny wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy), odczytywanego tradycyjnie, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;
K15	Gospodarstwa domowe - Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalnym wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy), odczytywanego w sposób zdalny, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny;
K16	Gospodarstwa domowe - Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalnym wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy), odczytywanego w sposób zdalny, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;
K17	Gospodarstwa domowe - Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalnym wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy) odczytywanego w sposób zdalny oraz wodomierza dodatkowego służącego ustalaniu ilości wody bezpowrotnie zużytej odczytywanego w sposób tradycyjny, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny;
K18	Pozostali - Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza głównego, odczytywanego w sposób tradycyjny, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny;
K19	Pozostali - Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza głównego, odczytywanego w sposób tradycyjny, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;
K20	Pozostali - Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza głównego, odczytywanego w sposób zdalny, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny;
K21	Pozostali - Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza głównego, odczytywanego w sposób zdalny, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną

K22	Pozostali - Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza głównego, odczytywanego w sposób tradycyjny, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny;
K23	Pozostali - Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza głównego, odczytywanego w sposób tradycyjny, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;
K24	Pozostali - Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza głównego, odczytywanego w sposób zdalny, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny;
K25	Pozostali - Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza głównego, odczytywanego w sposób zdalny, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;
K26	Pozostali - Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza głównego odczytywanego w sposób zdalny oraz wodomierza dodatkowego służącego ustalaniu ilości wody bezpowrotnie zużytej odczytywanego w sposób tradycyjny, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny;
K27	Pozostali - Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza głównego odczytywanego w sposób zdalny oraz wodomierza dodatkowego służącego ustalaniu ilości wody bezpowrotnie zużytej odczytywanego w sposób tradycyjny, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;
K28	Pozostali - Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalnym wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy), odczytywanego w sposób tradycyjny, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny;
K29	Pozostali - Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalnym wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy), odczytywanego w sposób tradycyjny, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;

Użyte w opisach taryfowych grup odbiorców usług zbiorowego odprowadzania ścieków sformułowania oznaczają odpowiednio:

- a) **przeciętne normy zużycia wody** - przeciętne normy zużycia wody dla poszczególnych odbiorców usług, które stanowią podstawę ustalania ilości pobranej wody w razie braku wodomierza, określone w drodze rozporządzenia przez ministra właściwego do spraw gospodarki wodnej na podstawie art. 27 ust. 3 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków; rozporządzenie obowiązujące na dzień złożenia

wniosku – Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 r., nr 8 poz. 70);

- b) **faktura dostarczana w sposób tradycyjny** – faktura dostarczana za pośrednictwem pracownika Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub operatora pocztowego;
- c) **faktura dostarczana drogą elektroniczną** – faktura dostarczana z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość.

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Grupa taryfowa	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania				w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania				w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania			
	Cena		Stawka opłaty		Cena		Stawka opłaty		Cena		Stawka opłaty	
	[w zł/m ³]		[w zł/okres]		[w zł/m ³]		[w zł/okres]		[w zł/m ³]		[w zł/okres]	
	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
W1	3,53	3,81	8,83	9,53	3,93	4,24	9,18	9,92	4,09	4,42	9,82	10,61
W2	3,53	3,81	7,38	7,97	3,93	4,24	7,49	8,09	4,09	4,42	7,92	8,55
W3	3,53	3,81	12,58	13,59	3,93	4,24	12,64	13,65	4,09	4,42	13,20	14,25
W4	3,53	3,81	11,14	12,03	3,93	4,24	10,94	11,82	4,09	4,42	11,30	12,20
W5	3,53	3,81	5,75	6,21	3,93	4,24	5,83	6,30	4,09	4,42	6,24	6,74
W6	3,53	3,81	5,03	5,43	3,93	4,24	4,99	5,39	4,09	4,42	5,29	5,71
W7	3,53	3,81	7,63	8,24	3,93	4,24	7,56	8,17	4,09	4,42	7,93	8,56
W8	3,53	3,81	6,90	7,45	3,93	4,24	6,72	7,25	4,09	4,42	6,97	7,53
W9	3,53	3,81	5,78	6,24	3,93	4,24	5,81	6,28	4,09	4,42	6,24	6,74
W10	3,53	3,81	4,34	4,68	3,93	4,24	4,12	4,45	4,09	4,42	4,34	4,68
W11	3,53	3,81	4,23	4,56	3,93	4,24	4,15	4,48	4,09	4,42	4,45	4,80
W12	3,53	3,81	3,50	3,78	3,93	4,24	3,30	3,57	4,09	4,42	3,49	3,77
W13	3,53	3,81	6,16	6,65	3,93	4,24	6,69	7,23	4,09	4,42	7,17	7,75
W14	3,53	3,81	3,08	3,33	3,93	4,24	3,35	3,62	4,09	4,42	3,59	3,87
W15	3,53	3,81	2,36	2,54	3,93	4,24	2,50	2,70	4,09	4,42	2,64	2,85
W16	3,53	3,81	4,96	5,35	3,93	4,24	5,08	5,48	4,09	4,42	5,27	5,70
W17	3,53	3,81	4,23	4,57	3,93	4,24	4,23	4,57	4,09	4,42	4,32	4,67
W18	3,56	3,84	8,83	9,53	3,95	4,27	9,18	9,92	4,11	4,44	9,82	10,61
W19	3,56	3,84	7,38	7,97	3,95	4,27	7,49	8,09	4,11	4,44	7,92	8,55
W20	3,56	3,84	12,58	13,59	3,95	4,27	12,64	13,65	4,11	4,44	13,20	14,25
W21	3,56	3,84	11,14	12,03	3,95	4,27	10,94	11,82	4,11	4,44	11,30	12,20
W22	3,56	3,84	5,75	6,21	3,95	4,27	5,83	6,30	4,11	4,44	6,24	6,74
W23	3,56	3,84	5,03	5,43	3,95	4,27	4,99	5,39	4,11	4,44	5,29	5,71
W24	3,56	3,84	7,63	8,24	3,95	4,27	7,56	8,17	4,11	4,44	7,93	8,56
W25	3,56	3,84	6,90	7,45	3,95	4,27	6,72	7,25	4,11	4,44	6,97	7,53
W26	3,56	3,84	3,08	3,33	3,95	4,27	3,35	3,62	4,11	4,44	3,59	3,87
W27	3,56	3,84	2,36	2,54	3,95	4,27	2,50	2,70	4,11	4,44	2,64	2,85
W28	3,56	3,84	5,78	6,24	3,95	4,27	5,81	6,28	4,11	4,44	6,24	6,74

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Grupa taryfowa	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania				w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania				w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania			
	Cena		Stawka opłaty		Cena		Stawka opłaty		Cena		Stawka opłaty	
	[w zł/m ³]		[w zł/okres]		[w zł/m ³]		[w zł/okres]		[w zł/m ³]		[w zł/okres]	
	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
K1	7,99	8,63	14,94	16,14	8,47	9,15	16,93	18,29	9,05	9,77	18,16	19,61
K2	7,99	8,63	13,50	14,58	8,47	9,15	15,24	16,46	9,05	9,77	16,26	17,56
K3	7,99	8,63	18,70	20,19	8,47	9,15	20,39	22,02	9,05	9,77	21,54	23,26
K4	7,99	8,63	17,25	18,63	8,47	9,15	18,70	20,19	9,05	9,77	19,63	21,20
K5	7,99	8,63	11,86	12,81	8,47	9,15	13,59	14,67	9,05	9,77	14,58	15,74
K6	7,99	8,63	11,14	12,03	8,47	9,15	12,74	13,76	9,05	9,77	13,62	14,71
K7	7,99	8,63	13,74	14,84	8,47	9,15	15,31	16,54	9,05	9,77	16,26	17,56
K8	7,99	8,63	13,02	14,06	8,47	9,15	14,47	15,62	9,05	9,77	15,31	16,54
K9	7,99	8,63	16,79	18,13	8,47	9,15	18,68	20,18	9,05	9,77	19,85	21,44
K10	7,99	8,63	16,06	17,35	8,47	9,15	17,83	19,26	9,05	9,77	18,90	20,41
K11	7,99	8,63	10,34	11,17	8,47	9,15	11,90	12,85	9,05	9,77	12,78	13,80
K12	7,99	8,63	9,62	10,39	8,47	9,15	11,06	11,94	9,05	9,77	11,83	12,78
K13	7,99	8,63	3,08	3,33	8,47	9,15	3,35	3,62	9,05	9,77	3,59	3,87
K14	7,99	8,63	2,36	2,54	8,47	9,15	2,50	2,70	9,05	9,77	2,64	2,85
K15	7,99	8,63	4,96	5,35	8,47	9,15	5,08	5,48	9,05	9,77	5,27	5,70
K16	7,99	8,63	4,23	4,57	8,47	9,15	4,23	4,57	9,05	9,77	4,32	4,67
K17	7,99	8,63	8,00	8,64	8,47	9,15	8,44	9,12	-	-	-	-
K18	7,99	8,63	14,94	16,14	8,47	9,15	16,93	18,29	9,05	9,77	18,16	19,61
K19	7,99	8,63	13,50	14,58	8,47	9,15	15,24	16,46	9,05	9,77	16,26	17,56
K20	7,99	8,63	18,70	20,19	8,47	9,15	20,39	22,02	-	-	-	-
K21	7,99	8,63	17,25	18,63	8,47	9,15	18,70	20,19	9,05	9,77	19,63	21,20
K22	7,99	8,63	11,86	12,81	8,47	9,15	13,59	14,67	9,05	9,77	14,58	15,74
K23	7,99	8,63	11,14	12,03	8,47	9,15	12,74	13,76	9,05	9,77	13,62	14,71
K24	7,99	8,63	13,74	14,84	8,47	9,15	15,31	16,54	9,05	9,77	16,26	17,56
K25	7,99	8,63	13,02	14,06	8,47	9,15	14,47	15,62	9,05	9,77	15,31	16,54
K26	7,99	8,63	16,79	18,13	8,47	9,15	18,68	20,18	9,05	9,77	19,85	21,44
K27	7,99	8,63	16,06	17,35	8,47	9,15	17,83	19,26	9,05	9,77	18,90	20,41
K28	7,99	8,63	3,08	3,33	8,47	9,15	3,35	3,62	9,05	9,77	3,59	3,87
K29	7,99	8,63	2,36	2,54	8,47	9,15	2,50	2,70	9,05	9,77	2,64	2,85

Do cen i stawek opłat abonamentowych netto podanych w powyższych tabelach, dolicza się aktualnie obowiązujący podatek VAT. Ceny i stawki brutto zostały wyliczone w oparciu o stawkę podatku VAT obowiązującą na dzień złożenia wniosku – 8%.

Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

Wyliczenie stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych na podstawie danych za okres od 01.2020 r. do 12.2020 r.

Ładunek dopływający w ściekach surowych	2 360 671 kg
Ładunek odpływający w ściekach oczyszczonych	37 249 kg
Ilość ładunku oczyszczonego w procesie technologicznym	2 323 422 kg
Ilość ścieków oczyszczonych w ciągu roku	688 905 m ³
Obliczenie ilości ładunku oczyszczonego w 1 m ³ ścieków	$2\,323\,422\text{ kg} : 688\,905\text{ m}^3 = 3,37\text{ kg/m}^3$
Ilość ładunku oczyszczonego w 1 m ³ ścieków	3,37 kg/m ³
Cena 1m ³ ścieków – Grupa II	8,81 zł/ m ³
Obliczenie stawki oczyszczenia 1 kg ładunku	$8,81\text{ zł/ m}^3 : 3,37\text{ kg/m}^3 = 2,61\text{ zł/kg}$
Stawka oczyszczenia 1 kg ładunku	2,61 zł/kg

II. Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych i dopuszczalne stężenia zanieczyszczeń w ściekach:

Taryfowa II grupa odbiorców	Wskaźnik zanieczyszczeń	Jednostka miary	Dopuszczalne stężenie	Stawka
				netto
1	2	3	4	5
Dostawcy wprowadzający do kanalizacji sanitarnej ścieki przemysłowe, przekraczające dopuszczalne stężenia w poszczególnych wskaźnikach zanieczyszczeń	ChZT	g O ₂ /m ³	2000	2,61 zł/kg
	BZT5	g O ₂ /m ³	900	2,61 zł/kg
	Zawiesina ogólna	g /m ³	500	2,61 zł/kg
	Azot ogólny	g N/m ³	100	2,61 zł/kg
	Fosfor ogólny	g P/m ³	15	2,61 zł/kg

Do stawek opłat netto podanych w powyższej tabeli, dolicza się aktualnie obowiązujący podatek VAT.

Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych:

- 1) Dostawca ścieków przemysłowych (podmiot wprowadzający ścieki przemysłowe do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego) do prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych na zasadach określonych w § 9 i 10 Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1757 z późn. zm.) i do udostępniania ich Przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu na żądanie. Niezależnie od obowiązków dostawcy ścieków przemysłowych, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest upoważnione do prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych na zasadach określonych w § 11 Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1757 z późn. zm.).

- 2) Stwierdzenia przekroczenia lub naruszenia dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego odbywa się na podstawie:
 - a) kontroli przeprowadzanych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne i dokonywanych w ich trakcie pomiarów,
 - b) pomiarów prowadzonych przez podmiot wprowadzający ścieki przemysłowe do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego (dostawcę ścieków przemysłowych), obowiązany do dokonania takich pomiarów.
- 3) Odbiorca usług (dostawca ścieków) uiszcza opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, powiększone o należny podatek VAT (aktualną stawkę).
- 4) Opłata za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach naliczana będzie w oparciu o ilość ścieków wprowadzoną do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w okresie od daty stwierdzenia przekroczenia do dnia jego ustania. Ilość ścieków określana będzie na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku, na podstawie wskazań wodomierza głównego, bądź w inny sposób wynikający z umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawartej z odbiorcą usług.
- 5) Opłaty za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach naliczane będą dla ilości ścieków określonej zgodnie z pkt 4 do dnia ustania przekroczenia.
- 6) Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się:
 - a) dzień ponownej kontroli, dokonanej przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne stwierdzającej ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych,
 - b) dzień pobrania przez akredytowanego próbkobiorcę próbki do badania w wybranym przez odbiorcę usług laboratorium posiadającym akredytację na przeprowadzenie badań ścieków w zakresie parametrów ścieków, w jakich stwierdzono przekroczenie, pod warunkiem dokonania odczytu wskazań urządzeń pomiarowych lub wodomierzy przez pracowników Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w dniu pobrania prób ścieków, a nadto jeżeli wyniki badań potwierdzą ustanie przekroczeń dopuszczalnych warunków wprowadzania ścieków do kanalizacji, przy zachowaniu określonych w pkt 7 warunków dotyczących możliwości odczytu urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku – wodomierza głównego.

- 7) Odbiorcy usług przysługuje prawo ponownej kontroli (rekontroli) jakości ścieków w terminie wcześniejszym niż zaplanowane przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne. O zamiarze przeprowadzenia kontroli (rekontroli) przez akredytowane laboratorium odbiorca usług winien pisemnie powiadomić Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z wyprzedzeniem co najmniej 2 dni, gwarantując tym samym możliwość udziału przedstawiciela Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w poborze prób ścieków oraz odczytu urządzenia pomiarowego (a w przypadku jego braku – wodomierza głównego). O wynikach kontroli odbiorca usług winien powiadomić Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w formie pisemnej w terminie 14 dni od daty przeprowadzenia kontroli.
- 8) W przypadku, gdy ponowna kontrola przeprowadzona przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne lub kontrola wykonana na zlecenie odbiorcy usług (dostawcy ścieków) nie potwierdzi ustania przekroczeń, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne naliczać będzie od dnia przeprowadzenia ponownej kontroli opłatę według przekroczeń, jakie wykazały wyniki badań tej kontroli.

Sposób prowadzenia kontroli jakości ścieków:

- 1) Kontrole prowadzone są w oparciu o przepisy rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1757 z późn. zm.), w szczególności po powiadomieniu odbiorcy usług z co najmniej 48 godzinnym wyprzedzeniem.
- 2) Pobór prób odbywa się w punkcie kontrolno-pomiarowym wskazanym w umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, a w przypadku braku określenia takiego miejsca w umowie, w miejscu ustalonym na zasadach wskazanych w § 11 ust. 1 rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1757 z późn. zm.).
- 3) Pobór prób ścieków przemysłowych w ramach kontroli ich jakości odbywać się będzie w obecności upoważnionego przedstawiciela odbiorcy usług (dostawcy ścieków). W przypadku stosowania urządzeń do automatycznego poboru próbek plombowanie oraz odplombowanie urządzenia odbywają się w obecności przedstawiciela odbiorcy usług. Nieobecność przedstawiciela odbiorcy usług nie stanowi przeszkody dla pobrania prób ścieków przemysłowych, pod warunkiem, że został zawiadomiony o kontroli i prawie wyznaczenia przedstawiciela i z tegoż prawa nie skorzystał.

- 4) Z poboru prób ścieków sporządzany jest protokół w 2 egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
- 5) W przypadku braku dostępu do punktu kontrolno-pomiarowego określonego w umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, pobiera się ścieki z punktu najbliższego usytuowanego. Zmianę punktu uwzględnia się w protokole. Zmianę akceptuje odbiorca usług lub jego upoważniony przedstawiciel obecny przy poborze, podpisując protokół. Nieobecność Odbiorcy usług lub przedstawiciela odbiorcy usług nie stanowi przeszkody dla pobrania prób ścieków przemysłowych na zasadach określonych niniejszym punktem, pod warunkiem, że został zawiadomiony o kontroli i prawie wyznaczenia przedstawiciela i z tegoż prawa nie skorzystał.
- 6) O stwierdzeniu przekroczenia lub naruszenia Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje w formie pisemnej odbiorcę usług (dostawcę ścieków) w terminie do 10 dni od daty zakończenia kontroli.

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

- 1) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków zgodnie z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków i rozporządzenia taryfowego.
- 2) Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Łączna należność za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest w okresie rozliczeniowym wynoszącym 1 miesiąc.
- 3) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w odrębnych przepisach prawa (Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określania przeciętnych norm zużycia wody - Dz.U. Nr 8, poz. 70).
- 4) Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

- 5) W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
- 6) Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.
- 7) Jeżeli taryfa zawiera stawkę opłaty abonamentowej, należności wynikające z wysokości tej stawki są regulowane niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
- 8) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
- 9) Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
- 10) W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
- 11) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- 12) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
- 13) W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.
- 14) Gmina obciążana jest na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie za porób wód na cele, o których mowa w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
- 15) Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe określa regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dla wszystkich taryfowych grup odbiorców usług świadczy usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków w zakresie określonym regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przyjętym Uchwałą Rady Miejskiej w Hrubieszowie z dnia 30 grudnia 2020 r., Nr XXIX/237/2020 w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Hrubieszów.

W zakresie usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców usług znajdują się:

- 1) ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami, w tym dotyczącymi jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- 2) montaż i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wodomierzy głównych w miejscu do tego przeznaczonym,
- 3) okresowa kontrola parametrów wody dostarczanej do odbiorców usług w zakresie i z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami,
- 4) utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych dostarczających wodę do instalacji należących do odbiorców usług,
- 5) odbiór i oczyszczanie ścieków dostarczanych przez odbiorców usług kanalizacyjnych w zakresie zgodnym z obowiązującymi przepisami i pozwoleniem wodnoprawnym na szczególne korzystanie z wód,
- 6) utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń kanalizacyjnych odbierających ścieki z nieruchomości należących do odbiorców usług kanalizacyjnych.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia ciągłość dostaw odpowiedniej jakości wody oraz niezawodne odprowadzanie ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Szczegółowy zakres świadczonych usług na rzecz poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług określają wyczerpująco opisy grup zawarte w pkt 4 projektu taryf, które zdeterminowane są charakterystyką zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także sposobem rozliczeń za świadczone usługi.

Zasadnicze powody dla wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków to:

- 1) różne wysokości ceny za 1m³ dostarczonej wody
- 2) różne wysokości stawek opłat abonamentowych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę dokonane zostało przez Spółkę w oparciu o następujące kryteria:

- 1) różnicujące cenę za 1m³ dostarczonej wody – z uwagi na różną wysokość stawki opłaty za usługi wodne – opłaty zmiennej za pobór wód;
- 2) różnicujące stawkę opłaty abonamentowej:
 - a. zakres świadczonych usług na rzecz poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług tzn., pojedyncza usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę czy też usługa jednoczesna tj. zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków;
 - b. podstawy rozliczenia, tzn., wodomierz główny, przeciętne normy zużycia wody czy wodomierz zainstalowany przy punkcie czerpalnym wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy).
 - c. sposób odczytu wodomierza głównego lub zainstalowanego przy punktach czerpalnym wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy), tzn., zdalnie (bez konieczności obecności pracownika Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego) czy tradycyjnie poprzez inkasenta,
 - d. sposobu dostarczenia faktury dla odbiorcy usług, tzn., w sposób tradycyjny (przez pracownika Spółki lub przez operatora publicznego) lub drogą elektroniczną (z wykorzystaniem środków porozumienia się na odległość);

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w oparciu o różną wysokość uiszczanej opłaty zmiennej za usługi wodne wynika z przepisów Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2017 r. w sprawie jednostkowych stawek za usługi wodne. I tak:

- 1) do grup W1-W17 zostali przypisani odbiorcy usług pobierający wodę na cele określone w §5 ust. 1 pkt 40) ww. rozporządzenie, ponieważ Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z tegoż tytułu uiszcza opłatę za usługę wodną w wysokości 0,068 zł za 1m³;
- 2) do grup W18-W28 zostali przypisani odbiorcy usług pobierający na cel określony w §5 ust. 1 pkt 27 ww. rozporządzenia.

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w oparciu o zróżnicowaną wysokość stawki opłaty abonamentowej wynika z tego, iż w myśl art. 2 pkt 13 u.z.z.w., przez taryfową grupę odbiorców rozumieć należy odbiorców usług wyodrębnionych na podstawie m.in. warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi. Podstawą zróżnicowania stawki opłaty abonamentowej są zatem różne koszty gotowości do świadczenia usług, odczytów wodomierzy lub urządzeń pomiarowych oraz rozliczenia należności za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki.

Spółka dokonała nadto wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, w oparciu o następujące kryteria różnicujące stawek opłaty abonamentowej:

- 1) rodzaj odbiorcy usług, tzn. czy posiada status związany z prowadzonym gospodarstwem domowym, w tym wspólnoty mieszkaniowe czy też nie (pod kątem dopłaty);
- 2) zakres świadczonych usług na rzecz poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług tzn., pojedyncza usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę czy też usługa jednoczesna tj. zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków;
- 3) podstawy rozliczenia, tzn., wodomierz główny, przeciętne normy zużycia wody, wodomierz zainstalowany przy punkcie czerpalnym wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy);
- 4) sposób odczytu wodomierza (w zakresie odbiorców usług, u których podstawą rozliczenia jest wodomierz główny lub wodomierz zainstalowany przy punkcie czerpalnym wody w lokalu), tj. odczyt tradycyjny (wymagający fizycznej obecności pracownika Spółki) lub zdalny albo odczyt zdalny dla wodomierza głównego lub lokalowego wraz z jednoczesnym odczytem tradycyjnym wodomierzy służących do ustalenia ilości wody bezpowrotnie zużytej;
- 5) sposobu dostarczenia faktury dla odbiorcy usług, tzn., w sposób tradycyjny (przez pracownika Spółki lub przez operatora publicznego) lub drogą elektroniczną (z wykorzystaniem środków porozumienia się na odległość).

W przeciwieństwie jednak do taryfowych grup odbiorców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, w przypadku taryfowych grup odbiorców usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, opłata za usługi wodne nie stanowi kryterium wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców, ponieważ Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uiszcza opłatę zmienną w wysokości ładunków w całym łącznym wolumenie ścieków oczyszczonych.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne stosuje opłaty abonamentowe, które obejmują m.in. koszty ponoszone niezależnie od tego, czy odbiorcy usług korzystają z usług świadczonych przez Spółkę. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zgodnie z posiadanym zezwoleniem na prowadzenie działalności zobowiązane jest bowiem do zachowania ciągłości świadczonych usług, a co za tym idzie, do stałej gotowości. Powyższe znajduje odzwierciedlenie w postaci konkretnych ponoszonych kosztów. Wdrożenie projektowanej taryfy gwarantuje środki na pokrycie minimalnego poziomu kosztów bieżącego utrzymania ciągłości dostaw i bardziej sprawiedliwy rozkład tych kosztów.

7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Spółka dostarcza wodę w ilości oczekiwanej przez odbiorców usług, a jakość wody produkowanej przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Parametry jakościowe są zgodne z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. poz. 2294).

W ramach standardów jakościowych obsługi odbiorców usług Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne spełnia obligatoryjne wymagania dotyczące poziomu świadczonych usług wynikające z przepisów prawa powszechnie obowiązującego oraz regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Miejskiej Hrubieszów.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dostarcza nadto odbiorcom usług niezbędne informacje, w szczególności:

- 1) informacje na temat praw przysługujących klientowi i obowiązków dostawcy wody / odbiorcy ścieków, warunków zawierania umów, sposobów załatwiania reklamacji i dochodzenia praw, sposobów rozliczeń, również informacje na temat kar,
- 2) informacje finansowe - o wysokościach cen i opłat za wodę oraz ścieki wynikających z przyjętych taryf,

- 3) informacje na temat procedur obowiązujących w Przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym (informacje o warunkach podłączenia do sieci wod.-kan., informacje o procedurach odczytu wodomierzy i fakturowania, wpłacania należności, zgłaszania i usuwania awarii, wstrzymywania dostarczania wody, rozwiązywania umów),
- 4) informacje dotyczące strategii ogólnej, długofalowych planów rozwoju Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz lokalnego rozwoju ekonomicznego.

Spółka zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków;
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług;
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi. Reklamacja jest zgłaszana do Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w formie pisemnej lub w postaci elektronicznej na wskazany adres e-mail. Odbiorca usług, który składa reklamację, powinien wskazać przedmiot reklamacji, przedstawić okoliczności uzasadniające reklamację oraz wskazać lub dołączyć dokumenty lub inne dowody umożliwiające jej rozpatrzenie. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 30 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub jej doręczenia w inny sposób. Podstawą reklamacji jakości dostarczanej wody jest zgłoszenie przez odbiorcę usług pogorszenia jakości wody umożliwiające Przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu pobór próbek wody do analizy. Woda do analizy będzie pobierana w węźle wodomierzowym za zaworem głównym. Jeżeli reklamacja dotyczy wskazań wodomierza, sprawdzenie następuje przez uprawnione jednostki na pisemny wniosek odbiorcy usług. Odmowa uwzględnienia reklamacji przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w całości lub w części wymaga sporządzenia pisemnego uzasadnienia.

W siedzibie Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz na stronie internetowej Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego winny być udostępniane wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Miejskiej Hrubieszów taryfy za zbiorowego zaopatrzenie w wodę i zbiorowego odprowadzanie ścieków;
- 2) "Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków" na terenie Gminy Miejskiej Hrubieszów;
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzanych analiz jakości wody;
- 4) aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 ustawy.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 2 dniowym. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile ich przewidywany czas przekracza 12 godzin. W przypadku budynków wielolokalowych, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o zdarzeniach wskazanych w zdaniu poprzednim informuje właściciela lub zarządcę budynku/ nieruchomości i/lub osoby korzystające z lokali, z którymi Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawarło umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług o płukankach sieci, planowanych pracach konserwacyjno-remontowych w sposób zwyczajowo przyjęty z co najmniej 1 dniowym wyprzedzeniem.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne niezwłocznie zawiadamia Burmistrza Miasta Hrubieszowa i Powiatowego Inspektora Sanitarnego o odcięciu dostawy wody i zamknięciu przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego.

Odbiorcy usług mają możliwość kontaktowania się telefonicznie na numer Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w godzinach pracy Spółki, tj., od poniedziałku do piątku od 700 – 1500 pod numerem telefonu: 84 535 38 11 oraz 84 535 38 16 Po godzinach pracy Spółki, odbiorcy usług mają możliwość zgłoszenia awarii pod numerem telefonu: 84 535 38 17 lub e-mailem: sekretariat@pgkimhrubieszow.pl.